

ESTHER SERRA I ESPINACH

Nascuda el 12 de març de 1977
C/ Legalitat, 49, 2n 2a
08024 Barcelona
Tel.: 649 02 81 70 · 93 192 38 66
www.estherserra.com
esther@estherserra.com
es.linkedin.com/in/estherserra

“ M’apassiona viatjar, conèixer món, gaudir de paisatges espectaculars, enriquir-me aprenent de diferents cultures i, sobretot, recordar per sempre més l’experiència viscuda. També m’encanta llegir, riure, fer esport, la fotografia, connectar-me a Internet, sortir amb els amics, i no deixar mai d’aprendre coses noves.”



APTITUDS

Coneixements que he anat adquirint al llarg de la meua trajectòria professional

Redacció d’articles i entrevistes | Edició de textos | Correcció i traducció de textos | Supervisió del material editorial | Xarxes socials | Gestió de blogs | Gestió de webs | Html | CSS | Maquetació | Coordinació de col·laboradors | Creació de continguts per a diversos suports | Atenció al client

COMPETÈNCIES

Característiques personals que em defineixen

Responsabilitat | Compromís | Motivació | Honestetat | Sentit comú | Seguretat | Resolució | Lideratge | Treball en equip | Diplomàcia | Orientació al client | Organització | Empatia | Creativitat | Positivisme | Criteri | Planificació | Ordre | Negociació | Direcció de persones | Versatilitat | Aprenentatge | Comunicació

EXPERIÈNCIA

Elogius



Abril 2013 - Actualitat

Responsable de comunicació i canals on-line

Desenvolupo les tasques de disseny i gestió de webs, blogs i newsletters; creació i gestió de xarxes socials; creació de continguts; correcció i traducció de textos.

VivaGym



Novembre 2012 - Abril 2013

Responsable de canals on-line i atenció al client

En una empresa en plena expansió he gestionat el web corporatiu (www.vivagym.com), les xarxes socials (Facebook, Twitter, Youtube i LinkedIn) i l’atenció al client.

Gestora Clubs DiR



Març 2005 - Octubre 2012

Redactora en cap

Durant set anys vaig treballar com a redactora en cap de les revistes *DiR Emotions*, *DiR Xperience* i *DiR Sensations*, i com a correctora de totes les peces de comunicació de la companyia. A més, gestionava el blog www.diremotions.cat, actualitzava continguts al web corporatiu (www.dir.cat), realitzava tasques de community manager, etc.

UPC



Desembre 2002 - Desembre 2004 Tècnica de Comunicació de Publicacions Institucionals

Durant dos anys vaig elaborar material adreçat a estudiants i personal de la UPC, així com redactar i editar notícies per al web institucional i actualitzar el butlletí de la UPC al web.

Sota Par Golf



Maig 2000 - Abril 2006

Redactora/Correctora/Maquetadora

Durant sis anys vaig maquetar, redactar i corregir textos per a quatre revistes *Money & Business*, *Sota Par Golf*, *Sota Par Pitch & Putt* i *Catalunya Golf*.

FORMACIÓ

Màsters i Postgraus

2011

IDEC Universitat Pompeu Fabra

Postgrau en Web 2.0, xarxes socials i vídeo a Internet

Estudis universitaris

1995-1999

Universitat de Barcelona

Llicenciada en Filologia Catalana

Estudis secundaris

1991-1995

Col·legi Jesús Maria (Sant Gervasi) BUP, COU i PAAU

IDIOMES

Català
Castellà
Anglès
Rus
Italià

Excel·lent (nivell D i nivell K de la Junta Permanent)
Excel·lent
Nivell alt
Nivell mig
Nivell bàsic

ALTRES

Informàtica

Coneixements d’informàtica a nivell avançat en entorn Windows i d’usuari en entorn Mac Domini de Wordpress, QuarkXPress, Photoshop i Dreamweaver
Coneixements d’InDesign, Flash, Fireworks, Freehand

Carnet de conduir

B1, expedit l’1 de març de 1996